Tijssen SBA sociaal-juridisch, bemiddeling- & adviesburo

Klachtenformulier

Volledige naam rechthebbende : _____
Naam gemachtigde/erfgenaam : _____
Adres : _____
Postcode : _____
Plaats : _____
Telefoonnummer : _____
E-mail adres : _____
Dossiernummer : _____

1. Bent u de rechthebbende waarop deze klacht betrekking heeft?

Nee: □ Zorg dat er een getekende machtiging bij dit klachtenformulier wordt bijgevoegd.
Enkel een gemachtigd persoon of een erfgenaam mag een klacht indienen.
Ja: □ Ga door naar vraag 2.

2. Is uw dossier langer dan een jaar geleden gesloten?

Nee: □ Ga door naar vraag 3.
Ja: □ U kunt geen klachten indienen over een dossier dat al meer dan één jaar gesloten is.

3. Welke dienst neemt u van de organisatie af?

□ Beschermingsbewind
□ Curatele
□ Mentorschap

4. Is uw klacht al in behandeling bij de rechtbank?

Nee: □ Ga door naar vraag 5.
Ja: □ Wacht de behandeling door de rechtbank af.

5. Heeft u bewijsstukken die uw klacht onderbouwen?

Nee: □ Omschrijf uw klacht zo kort en helder mogelijk in een brief tezamen met dit klachtenformulier naar:
info@tijssen-sba.nl of naar: Tijssen SB&A, Postbus 36, 6680 AA Bemmel
Ja: □ Omschrijf uw klacht zo kort en helder mogelijk in een brief tezamen met dit klachtenformulier en bewijsstukken ter onderbouwing naar:
info@tijssen-sba.nl of naar: Tijssen SB&A, Postbus 36, 6680 AA Bemmel

Vat hieronder uw klacht kort samen:

_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____
_____

Volledige naam rechthebbende : _____
Datum : _____

Handtekening* : _____

**Met ondertekening van dit formulier geeft u aan bovenstaande naar waarheid te hebben ingevuld.*

Volledig ingevuld formulier retour aan info@tijssen-sba.nl of sturen naar Tijssen SB&A, Postbus 36, 6680 AA Bemmel

U ontvangt een ontvangstbevestiging van de ingezonden klacht wanneer deze volledig is aangeleverd.
Wij trachten binnen 6 weken na ontvangst, uw klacht schriftelijk te hebben beantwoord.

© Tijssen SB&A