

## **Klachten reglement Tijssen SB&A**

Mocht er een klacht zijn gericht op de werkzaamheden die Tijssen SB&A heeft verricht dan kan deze klacht schriftelijke door de rechthebbende(n) worden gemeld bij de directie van Tijssen SB&A. Er zal een schriftelijke bevestiging volgen op de ontvangen klachtenbrief. De via dit formulier ingediende klacht wordt, indien mogelijk, binnen 6 weken na ontvangst schriftelijk beantwoord.

De klacht zal behandeld worden door de directie. Mocht de directie onderdeel zijn van de klacht dan zal er een derde partij vanuit Tijssen SB&A ingeschakeld worden om de klacht te behandelen.

De rechthebbende(n) die de klacht indient zal indien gewenst/ noodzakelijke ook mondeling gehoord worden.

Tijssen SB&A zal de rechthebbende(n) schriftelijk op de hoogte brengen over de bevindingen van het onderzoek aangaande de klacht en de mogelijk te nemen of genomen maatregelen.

Indien rechthebbende(n) zich hierin niet kan vinden, kan rechthebbende(n) zich alsnog wenden tot directie voor een mondeling onderhoud, om de bevindingen uit te laten leggen.

Daarnaast staat het de rechthebbende(n) vrij om zich te richten tot de toezichthouder, te weten, de Kantonrechter.